

5to ENCUENTRO “MEJORES PRÁCTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL”

Por Rosa Isabel Álvarez del Castillo G.



Foto Grupal de los asistentes al encuentro

El pasado 12 de noviembre, en Mundo Cuervo, Tequila, se llevó a cabo el “5to Foro de Mejores Prácticas y Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial en Jalisco”. El evento fue convocado por el comité Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) Jalisco formado por: Fundación José Cuervo, Cemex, Hewlett Packard y Laboratorios Pisa. En esta ocasión, la organización anfitriona del encuentro fue la Fundación José Cuervo, quien convocó a ejecutivos de empresas del estado encargados de gestionar la Responsabilidad Social en las mismas.

Este Foro de Mejores Prácticas tiene su origen en el año 2010 en las instalaciones de Hewlett Packard, surgiendo con el objetivo de hacer vínculos y compartir los retos y mejores prácticas de empresas tapatías preocupadas por su responsabilidad con el medio ambiente y la sociedad. No fue una labor fácil pero, siendo este el 3er año, el comité se siente muy orgulloso de ver grandes avances en estos temas, vinculación y mayor interés de los participantes.

El evento estuvo presidido por los representantes del Comité Mejores Prácticas Jalisco: Alfonso Navarro Lozano, director de Fundación José Cuervo; Edith Couvillier Salazar, encargada de Relaciones Institucionales de CEMEX en Guadalajara; Iliana Ponce, GPS-A SER Lead Hewlett Packard; Ana Aguilar Félix, directiva de Comunicación Interna de Laboratorios Pisa.



Alfonso Navarro, Sonia Espinola y Rafael Ayala

Posteriormente, 3 directivos de la organización anfitriona presentaron las mejores prácticas de RSE de José Cuervo: Alfonso Navarro, director de la Fundación, expuso una reseña de los retos que ha tenido la empresa para gestionar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Refiriéndose al tema de ser una empresa tequilera y los retos que en un principio significó, comentó: “Es importante tener esta idea clara de no satanizar *a priori* a las empresas por el giro de sus productos, sino apoyar a los que sí quieren ser socialmente responsables”.

Luego de esto, Sonia Espinola, gerente de Operaciones, expresó como no sólo los 200 empleados de Cuervo, sino que varios habitantes del municipio, han sido beneficiados con su modelo de desarrollo que abarca: el cuidado del ecosistema, comunidad, cultura y autoridades, convirtiendo



Rebeca Vázquez



Edith Couvillier



Juan Medina



Alfonso Navarro

a sus productos en inversión social estratégica. Fue interesante su énfasis en la organización sustentable de su modelo turístico, el cual forma y capacita a habitantes locales para dar fuentes de empleo en las empresas de hotelería y turismo, esperando en el 2020 casi un millón de visitantes, generando 1,300 empleos en la zona.

Antes de finalizar, Rafael Ayala, director de destilerías, recalcó los retos e implicaciones de la gestión responsable, sobre todo en relación con el medio ambiente: la forma en que dan tratamiento a las linazas, cómo producen el combustóleo para ser más ecológicos y eficientes y el gran ahorro de agua que generará la planta, el cual será de 800,000 litros diarios.

Durante el receso, artesanos tequilenses expusieron productos derivados del agave: papel, mermelada de agave, tejidos con fibras de agave y artesanías de quiste. Acto seguido, el maestro Eloy Rodríguez Alfonsín y director ejecutivo de Promotora ACCSE, impartió la conferencia: “Sistemas de Gestión de la RSC, desafíos y retos actuales”. Afirmó que, la sustentabilidad, rentabilidad, competitividad y posicionamiento de las empresas, deberían ser los frutos de una correcta gestión de la RSE, además de mencionar la importancia del mapeo y diálogo con los *stakeholders* o grupos de interés y las 4 fases para implementar la RSC: Diagnóstico, Implementación, Evaluación y Rendición de Cuentas. Al final de su exposición, resolvió dudas expuestas por los participantes.

Para cerrar con la parte teórica, se presentó un panel con el tema: “Sistemas de Gestión de la ESR en las MiPyMe”, en el cual, Rebeca Vázquez Sánchez, jefa de Calidad y Desarrollo Organizacional de Construcciones y Carreteras S.A. de C.V., explicó los grandes obstáculos que enfrentó al desarrollar las prácticas de RSE en su empresa, tales como: resistencia al cambio, procesos difíciles de transición, tardanza en solución de problemas y dificultades en la capacitación. También compartió las ventajas que observó del proceso tales como: ahorros de energía, disminución de sanciones y multas así como mayor humanismo en su equipo. Cerró el panel Juan Medina, director de Karuna y La Estación A.C. cuya

misión es desarrollar proyectos que favorecen la plena inclusión educativa, familiar, laboral, social y cultural de las personas con discapacidad. Compartió la importancia de desarrollar conciencia social en torno a la discapacidad y los atractivos e innovadores proyectos de su organización para personas con discapacidad: Tours espirituales y Cenas a Ciegas.

El Foro cerró “con broche de oro” cuando la organización anfitriona invitó a los participantes a la Experiencia por Mundo Cuervo, la cual consta de un recorrido guiado por la fábrica para conocer la elaboración del tequila y una visita sorpresa a la cava dónde hubo la oportunidad de probar el “Tequila Reserva de la Familia” así como estampar su firma sobre una barrica como recuerdo de la experiencia.

El anfitrión del 6to Foro de Mejores Prácticas y Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial en Jalisco 2014 será IBM Jalisco. ●



Eloy Rodríguez Alfonsín