

RSG: INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DIF ZAPOPAN

Por Ana Magdalena Rodríguez Romero

La Responsabilidad Social Gubernamental (RSG) se puede conceptualizar como el ejercicio que realizan los organismos públicos y dependencias gubernamentales para responder por sus impactos con sus diversos grupos de interés, al mismo tiempo que a través de dichas prácticas aseguran el cumplimiento de las leyes que les rigen y superen los mínimos requerimientos marcados por éstas. Ante este concepto, los diferentes órganos de gobierno asumen el reto de romper esquemas tradicionales de estructura, operación y evaluación de sus programas a través de prácticas innovadoras de forma que puedan responder de una manera más efectiva a las necesidades reales de los *stakeholders*.

El Sistema DIF Zapopan, en la Zona Metropolitana de Guadalajara en el Estado de Jalisco, es un caso de éxito que demuestra que los organismos gubernamentales sí son capaces de romper los parámetros clásicos establecidos por generaciones pasadas, incluso en una institución como el DIF con una tradición de asistencia social muy marcada.

En una estrategia liderada por su presidenta, la Lic. Vania Citlalli de Dios, y su directora, la Maestra María Elena Valencia González, quienes con esa mezcla de preparación y juventud han impregnado el espíritu renovador e innovador dentro de esta dependencia; el DIF Zapopan ha logrado esto a través de la renovación de sus programas de forma que estos promueven la corresponsabilidad de sus usuarios y el desarrollo de ciudadanos activos, al mismo tiempo que bajo el principio de subsidiariedad atienden las necesidades básicas de los grupos vulnerables de la ciudad.

Durante el ejercicio actual, el cual inició en el año 2012, se han diseñado, implementado e institucionalizado numerosas prácticas que llevan a la operatividad la filosofía de Responsabilidad Social Gubernamental del DIF Zapopan. Hemos seleccionado tres mejores prácticas que esclarecen cómo el Gobierno vive la Responsabilidad Social:

DISCAPACIDAD – Acercar a las empresas a la Inclusión de Personas con Discapacidad.

A través del área de Vinculación e Inclusión del DIF Zapopan, profesionales en el área de inclusión de personas con discapacidad visitan empresas de distintos ramos para sensibilizar a sus directivos y su personal sobre el tema de la discapacidad. A través de este ejercicio, se logran desmitificar prejuicios y supuestos sobre el trabajo con personas con discapacidad y asesorar a la empresa en cómo podrían éstas incorporar en su plantilla a personas con discapacidad. Paralelamente, el equipo especializado de vinculación genera procesos de capacitación con las personas que presentan alguna discapaci-





dad para mejorar su perfil laboral, sus capacidades técnicas facilitando su participación en las distintas bolsas de trabajo, de tal forma que logren integrarse cada vez más al mercado laboral y promuevan su autonomía e independencia.

En una segunda etapa, el programa implementará también talleres de emprendimiento y autoempleo para que la falta de oportunidades de empleo no sea un impedimento para el desarrollo productivo e inclusión laboral de las personas con discapacidad.

EMPREDIMIENTO SOCIAL – Empoderar a mujeres en situación vulnerable para el emprendimiento.

El Programa del Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC), representa una innovación social que combina las dimensiones del desarrollo humano, tejido social, aprendizaje de oficios y emprendimiento para disminuir la vulnerabilidad de las mujeres. En la actual administración del DIF Zapopan, con el apoyo de las alianzas establecidas con UDGVirtual, entre otras instancias públicas, se han consolidado dos sedes del programa y está próxima a inaugurar una tercera para cubrir geográficamente todo el municipio. Con ello, en poco tiempo ha logrado incidir sobre 205 alumnas egresadas.

A través de esta misma estrategia se han diseminado en 26 Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) la metodología de emprendimiento *Lean Start Up*, la cual maximiza los recursos invertidos y facilita el emprendimiento cuando se cuenta con poca inversión. El tejido social, el cual es un factor determinante para el desarrollo comunitario, también es fortalecido a través de esta estrategia. Actualmente se está trabajando una red de emprendedoras que puedan apoyarse entre sí en asesoría, proveeduría e imagen, de forma que puedan atender mercados más competitivos y satisfacer una mayor demanda. DIF Zapopan, refuerza este proceso de emprendi-

miento al consumir los productos y servicios generados por los emprendedores de la red, lo cual ha impulsado el crecimiento y fortalecimiento de las mujeres emprendedoras.

ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS – Crear Espacios Públicos Pedagógicos

El DIF Zapopan ha reconocido que en su actuar como Gobierno debe generar alianzas con colectivos y organizaciones para generar una mayor participación ciudadana, y potencializar en cantidad y calidad los resultados de sus programas. Este es el caso del proyecto del Parque Agroecológico Zapopan, el cual fue diseñado en conjunto con colectivos y organizaciones relacionadas con el medio ambiente y agricultura. Dicho espacio, anteriormente un predio prácticamente abandonado de 20,000 metros cuadrados, está siendo renovado para convertirse en un parque que concentra un centro de capacitación agroecológica, el primer bosque comestible de la región, una zona de huertos comunitarios, además de los espacios tradicionales de esparcimiento y descanso. Dicha estrategia está inspirada en proyectos similares de Holanda, España y Estados Unidos. Muy pronto este espacio ofrecerá actividades artísticas y deportivas relacionadas con el tema ambiental; y talleres de tecnologías domésticas, huertos urbanos, ecotecias, emprendimiento, entre otros.

Como se ha visto a lo largo de este artículo, el DIF Zapopan ha demostrado a lo largo de esta administración su compromiso por la Responsabilidad Social Gubernamental y aporta a los demás organismos tanto de este Municipio como del resto del Estado proyectos y programas innovadores a través de los cuales este compromiso puede llevarse a la realidad con éxito. ●

