# IMAGINAR EL FUTURO ANTE UN PROMISORIO PRESENTE, BBVA-BANCOMER **ACEPTA EL RETO**

Por Paul Sánchez Aguilar

I Grupo BBVA-Bancomer realizó el pasado 27 de mayo su Reunión Nacional de Consejeros, que contó con la participación del Presidente del Grupo BBVA, Francisco González Rodríquez; del Secretario de Hacienda y Cré-🕳 dito Público, Luis Videgaray Caso y del Subgobernador del Banco de México, Manuel Sánchez González. Como invitado de honor estuvo presente el Presidente de la República, Enrique Peña Nieto.

## LAS EXPECTATIVAS **POSITIVAS DEL PAÍS OBEDECEN A UN SISTEMA** FINANCIERO SÓLIDO





En el recinto Expo Bancomer, se recibió a 700 consejeros del grupo, quienes fueron exhortados por Luis Robles Miaja, a invertir y promover el crecimiento y la productividad de las empresas, dado que las economías emergentes seguirán siendo el motor del crecimiento.

Luis Robles efectuó un balance de la situación económica del país, y explicó que hoy existen indicadores adelantados del crecimiento del segundo trimestre del 2014, que indican que la economía está recobrando su dinamismo. Otro factor importante, dijo, es que los inversionistas, así como los mercados financieros, no han cambiado su perspectiva positiva sobre México.

Francisco González Rodríguez, Presidente del Grupo BBVA, hizo énfasis en un ambicioso plan de inversión en México por 3 mil 500 millones de dólares para el periodo 2013-2016.

Esta inversión se está destinando en su mayor parte a desarrollar un nuevo modelo de distribución multicanal, a mejorar el servicio y a desarrollar nuevos productos de mayor valor añadido para los clientes de la institución.

Expuso que vivimos una fase de recuperación y crecimiento, de cara a las reformas estructurales propuestas por el Ejecutivo Federal.

Las expectativas positivas del país, dijo, obedecen a la fortaleza de sus indicadores fundamentales, la integración de un sistema financiero sólido, elementos que resultan atractivos para los inversionistas.

Consideró que México ha sabido tener unas finanzas públicas equilibradas, la inflación bajo control, una baja vulnerabilidad externa, unas instituciones fuertes, un sistema financiero muy sólido, muy bien capitalizado, que ha demostrado una alta resistencia durante la crisis financiera global.

En la reunión, subrayó que cuentan con una franquicia líder en México, por tamaño y fortaleza de su modelo de negocio. "Con datos del primer trimestre, somos el primer banco de México en la contratación de créditos, tema muy importante para promover la inversión, con una cuenta de mercado de 23.5 por ciento, y que está casi por encima del sector".

Al citar algunos de los programas relacionado con la Responsabilidad Social de la empresa, dijo que están ayudando a mejorar las condiciones de vida de miles de mexicanos, con programas como "Por los que se quedan", un programa que ha otorgado 37 mil 400 becas a estudiantes de secundaria.

Durante 2014, le darán un nuevo impulso a este programa, lanzarán una campaña para darlo a conocer a la sociedad, pero sobre todo a clientes y empleados.

También hizo hincapié en el programa: "Adelante con tu futuro", un programa de educación financiera que cuenta con talleres para que pequeñas y medianas empresas y particulares refuercen sus conocimientos financieros, lo que les permite involucrarse un poco más con la sociedad, y no realizar una actividad simplemente financiera.



Vicente Rodero Rodero

### Crecimiento digital

Vicente Rodero, Director General de BBVA-Bancomer, detalló que para hacer frente al creciente entorno competitivo, no únicamente de bancos, sino también de empresas tecnológicas, la empresa ha creado una Dirección General de Banca Digital al máximo nivel organizativo.

Con lo que se pretende aumentar la oferta digital del banco, con mejores productos y servicios a través de canales digitales y así conocer mejor al cliente.

En cuanto a los resultados del primer trimestre del 2014, el Director General de BBVA-Bancomer resaltó el crecimiento de 10 por ciento en la cartera vigente de crédito, el crecimiento al sector productivo, en particular el avance a doble dígito para las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes), el aumento en el crédito al consumo de las familias en 19 por ciento y una cartera vencida a la baja en un nivel del 2.9.

"En BBVA-Bancomer lograremos un buen año de resultados y trabajaremos para seguir diferenciándonos de los competidores, controlando el riesgo y ofreciendo un mejor nivel de servicio".

Externó su confianza de que en el 2015 consolidarán su proceso de transformación y tendrán la mayoría de las sucursales renovadas, y poniendo en marcha un nuevo modelo de atención al cliente.

En su intervención, el Secretario de Hacienda, Luis Videgaray Caso, exhortó a los presentes a darle una participación más vigorosa a la Banca de Desarrollo, "no para sustituir a la Banca Comercial, sino para hacer equipo con la Banca Comercial, con el resto del Sistema Financiero y así desarrollar los mercados financieros".

Para ahondar en el tema, Videgaray indicó que el año pasado la Banca de Desarrollo alcanzó un por la Banca de Desarrollo.

Invitó a los empresarios de todas las regiones del país ahí presentes, a promover entre sus clientes a no ejercer la informalidad. "Recordemos que la productividad en el sector informal, es prácticamente la mitad de lo que es el sector formal".

El funcionario aseveró que la formalidad permite el acceso a créditos; capacitación; formación de capital fijo, lo que permite un crecimiento mejor distribuido en todas las regiones del país.

#### Avances del país

Manuel Sánchez González, Subgobernador del Banco de México, asumió que la recuperación económica de México, depende principalmente del fortalecimiento de la economía de Estados Unidos, que se espera ocurra en los próximos trimestres. Confió en que las reformas estructurales se traduzcan en planes de inversión y creación de empresas en el país. No obstante, dijo, existen factores adversos que se tendrán que superar, y entre ellos está la relativamente baja confianza del consumidor y del productor, porque todavía se encuentra en niveles reducidos,

"Es necesario ver qué tan rápido se reestructura la industria de los constructores de vivienda, para evitar esta tendencia tan desfavorable que se ha registrado en los últimos dos años".

El funcionario refirió que la recuperación económica de Estados Unidos tiene un paso firme y que su fortalecimiento seguramente deberá beneficiar a México. Dijo que el impacto directo posible de una desaceleración económica de China sobre México muy probablemente sería moderado.

El Banco de México estima que la inflación continuará su convergencia a la meta de tres por ciento en los próximos trimestres, informó.

"La trayectoria futura de las tasas de interés de mercado es muy probablemente a la alza, pero tomará mucho tiempo, incluso, años en regresar a los niveles históricos promedio".

#### **Poder Ejecutivo**

Al clausurar el evento, el Jefe del Ejecutivo Federal, Enrique Peña Nieto, se dirigió a los consejeros y directivos para dejar testimonio y constancia de gratitud y reconocimiento en nombre del gobierno de la República Mexicana para BBVA-Bancomer. Explicó que la institución financiera no sólo apoya y respalda el crecimiento y desarrollo de los mexicanos de las micro, pequeñas y medianas empresas, sino que también asume su responsabilidad social.

Dado que han acompañado distintos esfuerzos para apoyar particularmente a sectores y regiones de mayor rezago social, y como ejemplo citó a una pequeña comunidad del estado de Guerrero, en donde se apoyó la construcción de la escuela preescolar, primaria y secundaria de una comunidad conocida como La Pintada.

Esta comunidad, dijo Peña Nieto, resultó afectada el año pasado por el Huracán Manuel, dejando a 71 personas que perdieron ahí su vida, y quedaron sepultadas ante el desgajamiento de un cerro.

"El día de ayer, compartimos juntos la entrega de la reconstrucción que se ha hecho de esta comunidad", concluyó al referirse al trabajo social que realiza BBVA-Bancomer.