

LA ÉTICA Y LA EMPRESA

¿MUNDOS CONTRAPUESTOS?

— Por Ernesto Leonardo Uranga* y Luis Alfredo Santana** —

Hablar de la ética empresarial implica abordar una serie de aspectos un tanto abstractos que nos remiten a conceptos como valores, normas y principios que las personas, y luego las empresas, adoptan con el objetivo de lograr mantenerse vivas, vigentes y productivas, en condiciones difíciles pero con el fin último de evitar a toda costa vulnerar los derechos que se comparten en un contexto social determinado.

¿Existe eso que llaman “ética” en la empresa?

Ética y empresa parecen regularmente términos contrapuestos, como si llevar adelante una empresa implicara arrumbar necesariamente toda suerte de virtudes; sin embargo, diversas experiencias muestran que las empresas que sobreviven y logran mejores resultados son precisamente aquellas que también han incorporado en su quehacer cotidiano un conjunto de valores morales; valores que componen un nuevo modo de entender la empresa, una nueva cultura empresarial.

En este tenor, la ética es un tema de especial importancia y constituye un aspecto fundamental. Cada día en nuestra vida personal o profesional enfrentamos situaciones en las que elegimos proceder de manera correcta o no. La ética en la empresa no debe ser vista como un conjunto de limitaciones a las que hay que someter la conducta.

Una “ética de la empresa”, más allá de los códigos de conducta y de las normas específicas para cada organización, es el reflejo fiel del comportamiento humano de cada una de las personas que la integran. Es gracias a la ética que la persona se puede plantear decisiones acertadas o no, tanto en el ámbito personal como en el profesional.

Comportamientos éticos

Aun así, el tema de la ética va más allá. Se empieza con un comportamiento ético en el hogar, luego en la sociedad, en el trabajo, en la empresa. No hay vacíos. Mostrar un comportamiento ético no es fácil.

En la empresa, que se mueve en un mundo de competencia, no hay siempre tiempo para decidir correctamente, no hay tiempo suficiente y el resultado, como telón de fondo, puede hacer que se distorsionen los hechos para justificar decisiones no justificables. Esta presión llega a todos y puede ser como llevar una doble vida, una esquizofrenia empresarial. El tema ético es más fácil reconocerlo a nivel personal,

porque en el colectivo en la empresa puede pasar que no hay un responsable directo, de hecho es muy frecuente pensar que otro tiene la responsabilidad de la decisión tomada, eso es una forma de conseguir una tranquilidad aparente, porque saber que algo no está bien debería de ser suficiente para evitarlo.

La anestesia ética

Cuando se vive en este proceso es muy difícil que se pueda hacer una revisión crítica del camino y se tiende a repetirlo aunque no sea correcto. La formación ética no es un tema de tomar cursos. La ética es aprendida en la familia, en el día a día, casi sin entrar en explicaciones, evidentemente la forma en que vivimos dice mucho de nuestra formación. La ética se vive, se practica.

Hay un largo camino antes de enfrentarnos al momento de elegir una opción y considerar que estamos ante una situación en que vemos lo correcto frente a alternativas deshonestas o por lo menos inconvenientes; el momento

en que tenemos que buscar decidir es un momento en el que no hay anonimato porque la decisión es algo personal, una elección que nos retrata de cuerpo entero; lo que sigue es pasar a la acción, una etapa que es la prueba del ácido de la decisión, porque se enfrenta a los demás.

Por la decisión elijo, por la acción paso a depender de otros. En la medida que la decisión es adoptada por los demás en ese grado cumple con el contenido ético requerido. Se requiere confianza en los demás y fortaleza para impulsarlos.

El proceso no es sencillo y todo empieza en la casa familiar, ahí vivimos en corto las virtudes, que no son otra cosa que los Valores andando. El mensaje perverso que en ocasiones se envía es el de ‘haz lo que te digo pero no hagas lo que yo hago’.

No podemos esperar que la escuela haga lo que cada uno tiene que hacer en su familia. Decir una cosa y hacer otra es preparar el terreno para la corrupción. ●

*Ernesto Leonardo Uranga Flores Es Profesor del Centro de Formación y Perfeccionamiento Directivo (ICAMI) y colaborador permanente en temas de Ética.

**Luis Alfredo Santana Zevada. Actualmente es Director General de ICAMI Región Noroeste y Profesor de Factor Humano y Comercialización. Ingeniero

ICAMI trabaja en alianza con el IPADE. Su Claustro Académico Nacional suma 240 integrantes, de los cuales 104 están en la Región Centro. Todos sus profesores son expertos en el Método del Caso; un 69% de ellos cuenta con nivel maestría y 5% son doctorados. <http://icami.mx/>

En Nestlé cuidamos de ti y de nuestro planeta

Obtuvimos por **13 años consecutivos** el distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** por nuestras acciones en materia de **cuidado al medio ambiente, al desarrollo rural y a la nutrición.**

En Nestlé estamos convencidos que para crecer es necesario que las comunidades a las que servimos y con las que trabajamos también prosperen: una población sana, una economía estable y un rendimiento comercial óptimo se refuerzan de manera recíproca. Desde hace 150 años, en Nestlé hemos sustentado esta filosofía bajo el nombre de Creación de Valor Compartido con iniciativas que impulsan la nutrición, salud y bienestar de nuestros consumidores; así como el desarrollo del campo mexicano y el cuidado al agua y al medio ambiente en todo lo que hacemos.



Paneles solares instalados en la fábrica de Lagos de Moreno, Jalisco

En Nestlé implementamos acciones en todas nuestras fábricas para que la energía que consumimos provenga de fuentes renovables como el viento, el sol y los compuestos orgánicos de nuestras materias primas; además **hemos disminuido nuestro consumo de energía por tonelada producida en un 38%**. La suma de estos esfuerzos nos ha permitido **reducir en un 60% nuestras emisiones de CO2, el equivalente a sacar de circulación a más de 46 mil autos al año.**



La caldera de biomasa en la fábrica de café utiliza la cáscara del grano de café para generar vapor

Hemos progresado también en la prevención de la generación de residuos; no sólo a través de una estrategia de preservación de recursos y su uso responsable, sino también a través del aprovechamiento de subproductos, y la reutilización de materiales. Con estas acciones hemos **reducido en más de un 98.5% los residuos generados en nuestras fábricas.**



Fábrica Cero Agua, Lagos de Moreno Jalisco

En materia de cuidado del agua, **hemos logrado reducir nuestro consumo por tonelada producida en más de un 59% en los últimos 10 años**, lo que equivale a dejar de consumir el contenido de 711 albercas olímpicas a través de diferentes medidas, entre las que destaca la puesta en marcha de la primera fábrica "cero agua" del mundo, en la cual recuperamos el agua de la leche líquida y la tratamos para utilizarla en nuestros procesos industriales.

Estas y muchas otras acciones, nos han llevado a obtener por 13 años consecutivos el distintivo como Empresa Socialmente Responsable comprometiéndonos a seguir trabajando en beneficio de nuestros consumidores y el medio ambiente bajo nuestra filosofía de Creación de Valor Compartido.

Conoce más de las iniciativas de Nestlé en materia de nutrición, agua, medio ambiente y desarrollo rural en www.nestle.com.mx

