



## EL SECTOR FINANCIERO clave para potencializar a México

Jennifer Amozorrutia / Knowledge Management / Great Place to Work® México

El sector financiero ha dado un impulso a la economía de México. Tuvo un avance del 10% en el segundo trimestre de 2017- el mayor en los últimos 4 años – dentro del sector de Servicios<sup>1</sup>. A estos datos se suman noticias alentadoras derivadas de análisis realizados por calificadoras y organismos especializados que incluso, sugieren que la Banca en México no solo es un sector sólido, sino con un panorama de crecimiento, a pesar del ambiente volátil, desastres naturales y del impacto de decisiones político-económicas nacionales e internacionales.

Para las organizaciones del país es importante añadir a este tipo de perspectivas, el panorama cultural que se vive actualmente al interior de las empresas del sector, que se caracterizan por mantener ambientes laborales de alta confianza.

La confianza no solo es algo deseable, sino necesaria para que los cimientos de la cultura sean lo suficientemente sólidos para llevar a cabo la misión, visión y estrategia; y que los resultados de negocio sean sostenibles en el tiempo, independientemente del sector económico o tamaño de la organización.

Existen cifras que lo sostienen. De acuerdo con las mediciones de una de las encuestas de Ambiente Laboral más reconocidas en México<sup>2</sup>, en 2017, las organizaciones consideradas como excelentes lugares de trabajo y que tienen en promedio 81% de favorabilidad en sus niveles de confianza conforme a la perspectiva de los mismos colaboradores, también presentaron un aumento en su facturación en un 47% a comparación del año pasado.

Estos resultados son consistentes con estudios que validan la relación entre confianza y resultados financieros positivos. Entre ellos, un análisis demuestra que las empresas con culturas de alta confianza presentan un desempeño económico tres veces mayor que el promedio del mercado de acuerdo con un estudio llevado a cabo en Estados Unidos. En otro se sostiene que las empresas con este tipo de ambientes presentan alto desempeño económico, mayores niveles de lealtad y retención de clientes, mantienen una posición competitiva en el mercado, resultados de negocio consistentes y aumento de utilidades<sup>3</sup>.

<sup>1</sup><http://www.elfinanciero.com.mx/economia/pib-de-mexico-crece-mas-de-lo-esperado-en-el-2t17-impulsado-por-servicios.html>

<sup>2</sup>Encuesta de Ambiente Laboral Trust Index™ Great Place to Work® México 2017

<sup>3</sup>Atkins, A. (2014). Building Workplace Trust: Trends and High Performance". Interaction Associates Inc.

La **vida** es un espectáculo  
que **todos** merecen **ver**



Fundación   
**DEVLYN**



Estos son indicadores importantes que reflejan percepciones positivas de integridad y capacidad en los líderes, así como accesibilidad y comunicación abierta hacia los colaboradores, impactando en la productividad y rentabilidad de las organizaciones.

De manera específica, en el caso del sector Banca, Seguros y Finanzas, las empresas consideradas como excelentes lugares de trabajo en México han mantenido sus niveles de Alta Confianza. Desde el 2013, han mostrado un comportamiento estable con un 80% de favorabilidad en las respuestas de los colaboradores, así como niveles de compromiso de 84%. Esto significa que las personas que trabajan estas empresas demuestran un interés por colaborar en ellas, dando lo mejor de sí mismas en reciprocidad a las organizaciones.

Asimismo, 8 de cada 10 colaboradores opinan que en sus organizaciones existe una fuerte valoración por las personas. No es casualidad que el 75% de las empresas encuestadas cuenten con programas de salario emocional, 71% ofrecen a sus colaboradores esquemas de trabajo flexibles y 80% de ellas cuentan con permisos especiales para atender las necesidades de sus hijos.

Entre las prácticas destacadas se encuentra el cuidado de la salud integral de los colaboradores (física y psicológica) con amplios programas de salud, inclusión de la familia en los beneficios, momentos de celebración y reconocimiento, entre otras.

Por otro lado, estas empresas llevan a cabo prácticas que apuntan al desarrollo de las personas. El 96% de las organizaciones ofrecen planes de desarrollo individuales a los colaboradores y el 68% evaluaciones de desempeño continuas. Desde universidades virtuales, plataformas en línea para que las personas se involucren en sus propios procesos de desarrollo, procesos de *mentoring*, *coaching*, entrenamientos cruzados hasta programas de Alto Potencial y desarrollo personal; son organizaciones que ponen en marcha acciones puntuales para desarrollar el talento de su gente en su esfera profesional y personal.

El panorama actual en el segmento financiero y bancario de México vislumbra estabilidad y continuas oportunidades de expansión. Nuevas empresas financieras y aseguradoras surgen con innovadores productos y servicios, para satisfacer a microempresarios, emprendedores, mujeres y personas que quedaron fuera de los financiamientos y seguros tradicionales. La innovación en estas organizaciones es una de las claves de su posicionamiento, no solamente hacia el mercado externo, sino incluso se convierten en una atractiva oportunidad para las personas que buscan integrarse a culturas organizacionales diversas, inclusivas y flexibles.

Las empresas del sector financiero, bancario y de seguros se han dado cuenta de que la inclusión y la diversidad son también una ventaja competitiva, la atracción de talento se encuentra en la pluralidad y en las múltiples capacidades; siendo así que 75% de las empresas de este sector han designado a alguien para combatir la discriminación y promover la diversidad.

Sigamos aumentando el potencial de las organizaciones que pertenecen al sector de Banca, Seguros y Finanzas de México, fomentando culturas laborales donde los colaboradores puedan encontrar un ambiente propicio para ser mejores personas dentro de todos los contextos donde se manejen. De esta manera los líderes organizacionales podremos aportar desde nuestras trincheras al desarrollo social y económico del país. ●





**GREAT PLACE TO WORK®**  
**CERTIFICADA**  
Jul 2017 - Jun 2018  
MEX



Grupo Empresarial con medios publicitarios de gran impacto, con valores, tecnología, infraestructura y talento humano que nos hace fuertes.

Somos una empresa reconocida por **Great Place to Work**



Anúciate (55) 1719 0000



@ISA\_Corporativo



/ISA Corporativo



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



Las Mejores Empresas Mexicanas



SÚPER EMPRESAS MEXICANAS 2017

[www.isa.com.mx](http://www.isa.com.mx)