

# SUSTENTABILIDAD LA LLAVE MAESTRA EN LOS NEGOCIOS DE HOY

Por Alejandra Aguilar



Centro de datos Alestra en Querétaro

Imagine que está viendo la tele, de pronto comienza un infomercial y está a punto de cambiar el canal cuando algo llama su atención: “Abra las puertas que su negocio requiere, consiga todo lo que siempre ha deseado para su empresa. Con esta llave maestra, usted podrá: generar ahorros y ventas insospechadas, agilizar los trámites que le exigen las autoridades, obtener un elemento diferenciador ante su competencia y colocarse en el liderazgo de su sector”.

En un mundo perfecto, el anuncio terminaría con un: “No lo piense más. ¡Llame ya!”. En nuestra desafiante realidad, el asunto no es así de sencillo, si bien existe una “llave maestra” que ofrece todo eso y que está a su alcance, no es algo que usted pueda comprar, sino que debe adoptar. Se llama sustentabilidad.

Fue con esa visión que se planeó y diseñó un centro de datos ubicado en la ciudad de Querétaro, el más reciente de los cinco que tiene Alestra en México.

Con 7,000 clientes empresariales, Alestra provee en sus *data centers* servicios de la nube, de *hosting*, integración de sistemas, administración de aplicaciones y seguridad de la información. En febrero pasado, abrió su más grande y nuevo centro en el Parque Tecnológico Innovación Querétaro -junto al parque industrial El Marqués-, para el cual invirtió 780 millones de pesos.

A ocho meses de su apertura, el *data center* ya había colocado 85% de los metros cuadrados disponibles, lo que originalmente se preveía alcanzar en tres años.

Eso llevó a la empresa a anunciar, hace unas semanas, que en 2015 ampliará su centro de datos a prácticamente el doble de su extensión actual, que es de 3,500 metros cuadrados.

Especialistas involucrados en el proceso de planeación y diseño del “*data center* más sustentable del continente americano” no dudan en asegurar que son esas características las que sostienen el éxito obtenido.

## **Ventaja competitiva**

Incluir equipo de nueva generación y sistemas ecoeficientes en el proyecto dejó claro los ahorros que esto representaría en el mediano plazo. Para Alestra, eso no era nuevo ya que en dos centros previos -Monterrey III (2011)

y Guadalajara (2012)- había integrado maquinaria y procesos amigables con el medio ambiente como equipos de menor impacto ambiental, programas de optimización de energía eléctrica así como de manejo y reciclaje de residuos.

No obstante, con el centro de Querétaro quisieron ir más allá. Al diseño le sumaron el primer sistema de cogeneración de energía adaptado a un *data center* en todo el continente.

“Aunque estos sistemas de cogeneración ya son utilizados en otras industrias, ningún centro de datos en América cuenta con uno”, explicó Héctor Sánchez Madera, gerente responsable de la construcción, diseño y planeación del Centro de Datos Alestra Querétaro.

A pesar de que el sistema de cogeneración energética representó 20% de la inversión total del centro, se decidió incorporarlo por su rápido retorno de inversión, en tres años, y significar un ahorro neto de 45% en el gasto de energía eléctrica.

El autoabasto de energía permite, además, bajar de manera importante las pérdidas que se dan en su transformación y transmisión desde el punto de generación así como evitar riesgos por caídas en el suministro eléctrico, lo que garantiza mayor confiabilidad y seguridad a los clientes, sin contar la reducción de 32% en el consumo de hidrocarburos y de 20% en energía eléctrica para enfriamiento.

La obra cuenta, además, con una planta tratadora de agua con capacidad para 1,600 litros al día, sistemas de extinción de incendio mediante NOVEC, el agente más limpio y eficiente de la industria al mantenerse en la atmósfera cinco días contra los 100 años que permanecen otros agentes, y torres de enfriamiento híbridas, que

consumen la mitad de agua que las tradicionales, explicó Francisco Islas, especialista en Operación, Infraestructura y Sistemas de Enfriamiento del centro de datos.

### Abre puertas

La construcción del centro en sólo 10 meses, lo que implicó un tiempo récord en la industria a nivel mundial, fue posible gracias a que todas sus cualidades sustentables se explicaron a autoridades estatales y municipales previo al arranque de la obra.

“Les gustó tanto el proyecto que cuando llegó el momento de comenzar a hacer los trámites y presentar la documentación todo fue muy ágil. Los permisos de uso de suelo, que pueden tardarse hasta seis meses, los tuvimos en un mes”, recordó Sánchez Madera.

Para hacerse de clientes, estas cualidades también han sido determinantes, aunque al momento continúan siendo más importantes entre extranjeros que entre mexicanos.

La mitad de los clientes empresariales del *data center* es extranjera y el resto nacional; este 50% está integrado mayoritariamente por empresas del sector bancario, educativo y entidades de gobierno.

Además de contar con el Certificado Industria Limpia que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa), el Centro de Datos Alestra Querétaro cumple estándares nacionales e internacionales, como el ICREA nivel 5 (el más alto), que promueve mejores prácticas y rendimiento en *data centers*, y The Green Grid Guidelines, una serie de reglas para mejorar la eficiencia energética en centros de datos. ●

