

DIAGNÓSTICO DE REPUTACIÓN

2019

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es ya uno de los monitores de referencia en el mundo. Se trata de un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, basado en una metodología multistakeholders compuesta por seis evaluaciones y veinticinco fuentes de información.

Merco está presente en México ya desde el 2013 con tres de sus monitores (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo) y tiene presencia en trece países: España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá Portugal y en proceso Guatemala.

Se trata del primer monitor auditado del mundo, pues el seguimiento y verificación de su proceso de elaboración y resultados es objeto de una revisión independiente por parte de KPMG, según la norma ISAE 3000, que publica su dictamen para cada edición. Todos los criterios de ponderación son públicos y, al igual que los resultados de cada edición, se pueden consultar en el sitio web.

ES LA METODOLOGÍA MÁS COMPLETA DEL MUNDO

RIGOR

El único monitor del mundo con seis evaluaciones y veinticinco fuentes de información. Avalado por el instituto Análisis e Investigación.

INDEPENDENCIA

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Es el primer monitor de reputación verificado en el mundo.

TRANSPARENCIA

Toda la metodología y criterios de ponderación de Merco son públicos.

Ranking empresas

POSICIÓN 2018	POSICIÓN 2019	EMPRESA	Puntuación	SECTOR
1	1	GRUPO BIMBO	10000	ALIMENTACIÓN
8	2	WALMART	8708	AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES
2	3	GRUPO MODELO	8616	BEBIDAS
3	4	GOOGLE	8578	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
5	5	COCA COLA DE MÉXICO	8117	BEBIDAS
6	6	BBVA	7951	FINANCIERO
10	7	NESTLÉ	7909	ALIMENTACIÓN
4	8	PEPSICO	7789	ALIMENTACIÓN
9	9	CITIBANAMEX	7596	FINANCIERO
7	10	HEINEKEN MÉXICO	7512	BEBIDAS
13	11	P&G	7509	CONSUMO MASIVO
15	12	FEMSA	7498	CONGLOMERADOS
11	13	APPLE	7493	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
12	14	PFIZER	7492	FARMACÉUTICO
18	15	MICROSOFT	7485	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
27	16	SANTANDER	7437	FINANCIERO
20	17	NATURA	7421	BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL
53	18	AEROMÉXICO	7414	TRANSPORTE DE VIAJEROS
#N/A	19	L'ORÉAL	7412	BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL
#N/A	20	MERCADO LIBRE	7399	COMERCIO ELECTRÓNICO
#N/A	21	NETFLIX	7374	OCIO Y ENTRETENIMIENTO
16	22	GENERAL MOTORS	7348	AUTOMOTRIZ
24	23	AMAZON	7331	COMERCIO ELECTRÓNICO
37	24	GRUPO LALA	7320	ALIMENTACIÓN
21	25	NOVARTIS	7308	FARMACÉUTICO
30	26	LIVERPOOL	7298	AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES
39	27	UNILEVER	7290	CONSUMO MASIVO
45	28	SORIANA	7266	AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES
51	29	GRUPO HERDEZ	7132	ALIMENTACIÓN
22	30	NISSAN	7132	AUTOMOTRIZ
50	31	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	7105	EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
23	32	SONY	7090	ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO
28	33	BACHOCO	7080	ALIMENTACIÓN
54	34	NIKE	7054	DISTRIBUCIÓN DE MODA
48	35	SCOTIABANK	7052	FINANCIERO
32	36	CEMEX	7012	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
33	37	BMW GROUP	6914	AUTOMOTRIZ
19	38	CINÉPOLIS	6900	OCIO Y ENTRETENIMIENTO
25	39	VOLKSWAGEN	6857	AUTOMOTRIZ
14	40	AT&T	6847	TELECOMUNICACIONES
36	41	SAMSUNG	6836	ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO
38	42	GRUPO DANONE	6826	ALIMENTACIÓN
55	43	COLGATE PALMOLIVE	6785	CONSUMO MASIVO
#N/A	44	UBER	6715	TRANSPORTE DE VIAJEROS
#N/A	45	THE WALT DISNEY	6666	OCIO Y ENTRETENIMIENTO
#N/A	46	ADIDAS	6664	DISTRIBUCIÓN DE MODA
49	47	AMERICAN EXPRESS	6629	FINANCIERO
44	48	GRUPO CARSO	6624	CONGLOMERADOS
34	49	HONDA	6582	AUTOMOTRIZ
68	50	GRUPO JUMEX	6555	BEBIDAS

Ranking empresas

POSICIÓN 2018	POSICIÓN 2019	EMPRESA	Puntuación	SECTOR
35	51	FACEBOOK	6541	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
17	52	FORD MOTOR COMPANY	6516	AUTOMOTRIZ
59	53	MAPFRE	6466	ASEGURADORAS
26	54	TOYOTA	6461	AUTOMOTRIZ
72	55	CINEMEX	6458	OCIO Y ENTRETENIMIENTO
#N/A	56	DHL	6411	SERVICIO DE PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA
57	57	GRUPO SALINAS	6411	CONGLOMERADOS
92	58	BANCO AZTECA	6402	FINANCIERO
58	59	GRUPO FINANCIERO BANORTE	6378	FINANCIERO
56	60	COMEX	6325	INDUSTRIAL
65	61	IBM	6323	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
63	62	MOVISTAR (TELEFÓNICA)	6290	TELECOMUNICACIONES
42	63	ALPURA	6285	ALIMENTACIÓN
47	64	KELLOGG'S	6273	ALIMENTACIÓN
40	65	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	6258	TELECOMUNICACIONES
64	66	ROCHE	6254	FARMACÉUTICO
29	67	HP	6202	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
80	68	METLIFE	6189	ASEGURADORAS
99	69	HUAWEI	6146	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
31	70	TELEVISA	6142	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
75	71	ARCA CONTINENTAL	6129	BEBIDAS
#N/A	72	COSTCO	6063	AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES
71	73	MABE	5996	ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO
88	74	HSBC	5986	FINANCIERO
#N/A	75	TV AZTECA	5777	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
52	76	SIGMA ALIMENTOS	5727	ALIMENTACIÓN
69	77	INTEL	5719	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
95	78	GRUPO MÉXICO	5669	CONGLOMERADOS
70	79	BAYER	5546	FARMACÉUTICO
#N/A	80	INTERJET	5503	TRANSPORTE DE VIAJEROS
41	81	TELMEX	5500	TELECOMUNICACIONES
61	82	ALSEA	5432	HOTELES Y RESTAURANTES
#N/A	83	MARS	5242	CONSUMO MASIVO
62	84	SIEMENS	5196	INDUSTRIAL
#N/A	85	INDITEX	5132	DISTRIBUCIÓN DE MODA
60	86	AXA	5125	ASEGURADORAS
43	87	3M	5058	INDUSTRIAL
94	88	DIAGEO	4935	BEBIDAS
79	89	PEMEX	4661	ENERGÍA, GAS Y AGUA
76	90	CISCO	4638	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
46	91	GRUPO ALFA	4519	CONGLOMERADOS
#N/A	92	DELOITTE	4461	CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA
77	93	GRUPO BAL	4399	CONGLOMERADOS
73	94	GE	4396	ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO
85	95	ICA	4220	CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA
87	96	DUPONT	4207	INDUSTRIAL
93	97	GRUPO GIGANTE	3030	CONGLOMERADOS
100	98	SANOFI	3012	FARMACÉUTICO
97	99	LG	3005	ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO
89	100	GRUMA	3000	ALIMENTACIÓN