



EMPRESAS

MÁS RESPONSABLES Y CON MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO

Merco es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que ha evaluado la reputación de las empresas desde el año 1999; detrás de Merco existe un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional)

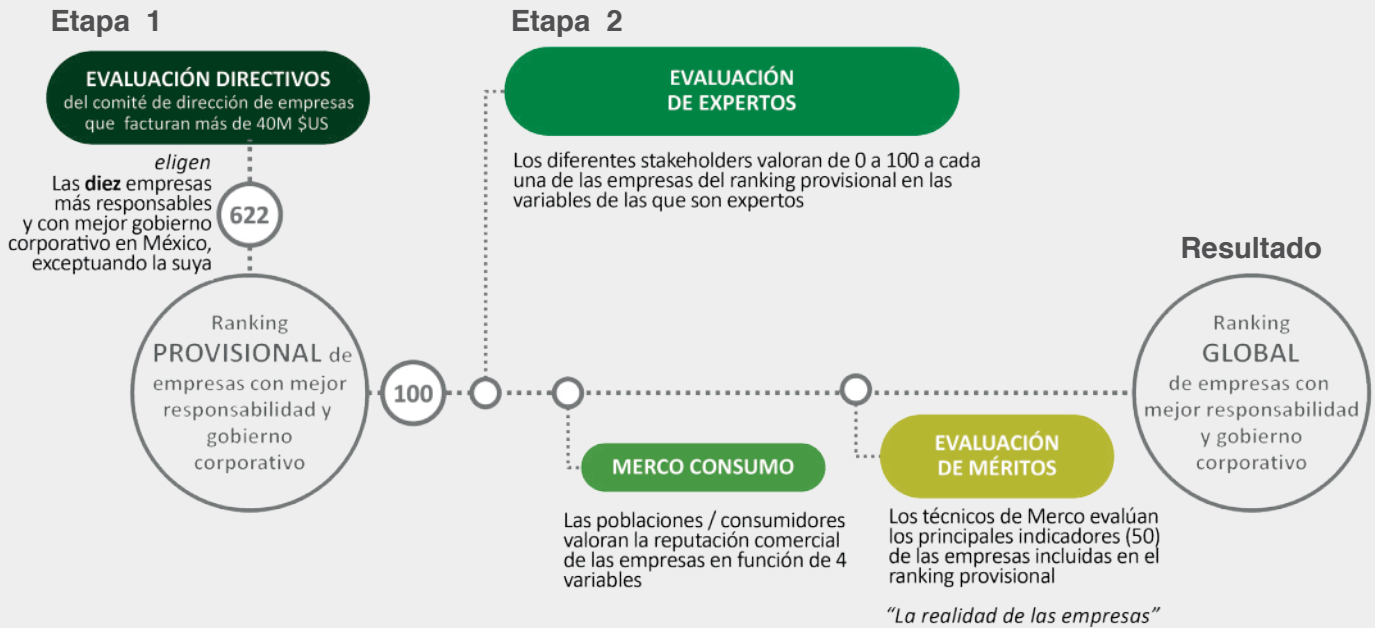
El Monitor Merco es abierto, no tiene ningún costo y participar depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

¿QUÉ SE EVALÚA? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 11 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo. El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta CÓDIGO INTERNACIONAL ICC/ESOMAR para la práctica de la Investigación de Mercados, Opinión y Social y del Análisis de Datos.

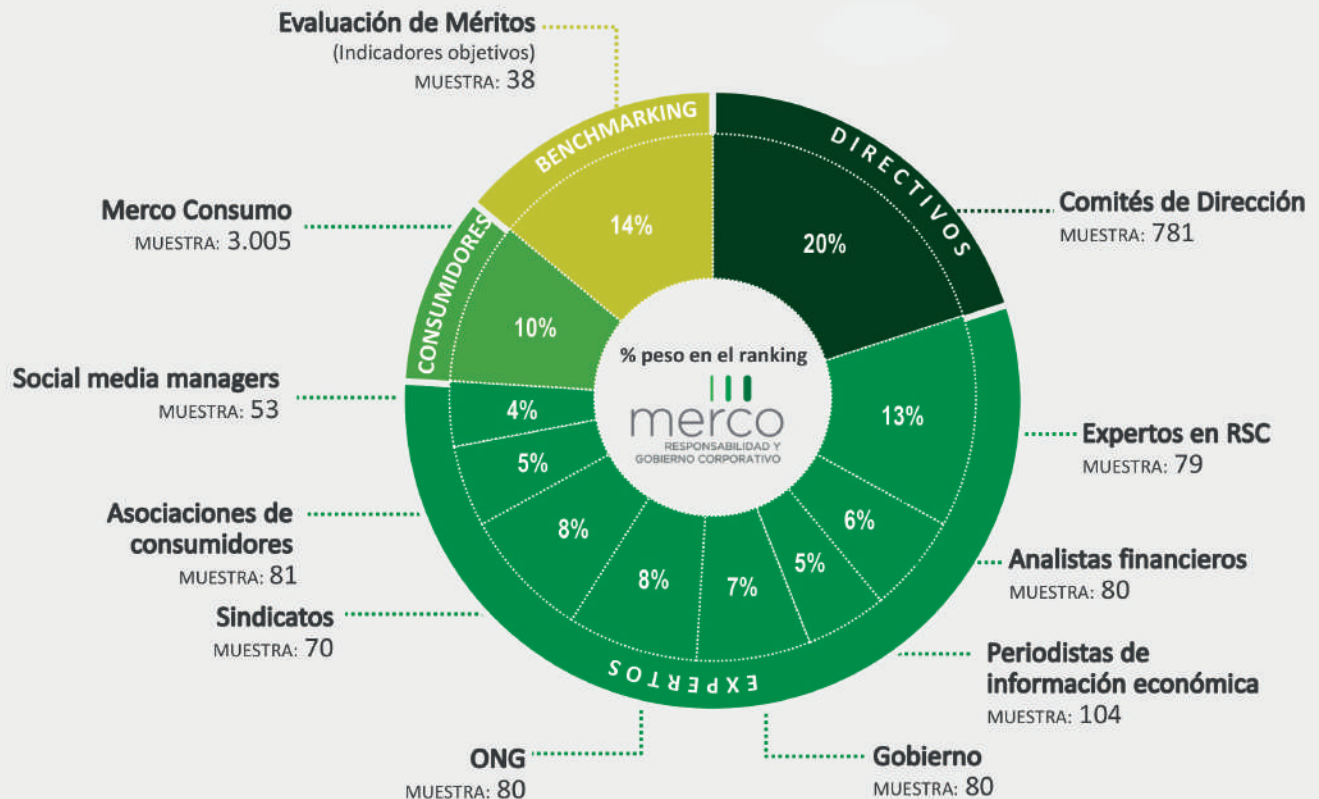
PARA REALIZAR ESTE ESTUDIO PARTICIPARON:

- **3 005 ciudadanos:** que valoraron a las empresas de consumo Merco Consumo.
- **781 directivos empresariales:** que respondieron el cuestionario, todos miembros del comité de dirección de compañías que operan en México con facturación superior a 40M \$US.
- **627 expertos que evaluaron a las empresas** y que estuvieron conformados de la siguiente manera:
 - 79 expertos en RSC
 - 80 analistas financieros
 - 104 periodistas de información económica
 - 80 miembros del Gobierno
 - 80 representantes de ONG
 - 70 miembros de sindicatos
 - 81 miembros asociados de consumidores
 - 53 Social Media Managers

Proceso de elaboración del ranking 2019



Evaluaciones y muestras 7ª edición



Ranking general de empresas más responsables

Las 100 empresas más responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	GRUPO BIMBO	10.000
3º	2º	WALMART	9.208
6º	3º	GOOGLE	8.915
2º	4º	PEPSICO	8.494
4º	5º	GRUPO MODELO	8.472
7º	6º	COCA COLA DE MÉXICO	8.318
10º	7º	FEMSA	8.282
9º	8º	NESTLÉ	8.274
5º	9º	HEINEKEN MÉXICO	8.253
14º	10º	GRUPO DANONE	8.234
8º	11º	P&G	8.080
18º	12º	BBVA	8.076
36º	13º	GRUPO HERDEZ	7.855
12º	14º	CITIBANAMEX	7.790
23º	15º	GRUPO LALA	7.773
32º	16º	CINÉPOLIS	7.632
17º	17º	MICROSOFT	7.503
11º	18º	PFIZER	7.502
40º	19º	LIVERPOOL	7.480
*	20º	MERCADO LIBRE	7.432
49º	21º	UNILEVER	7.365
29º	22º	SANTANDER	7.364
*	23º	L'ORÉAL	7.352
56º	24º	SORIANA	7.351
*	25º	THE WALT DISNEY	7.338
24º	26º	NISSAN	7.314
62º	27º	GRUPO JUMEX	7.303
63º	28º	AEROMÉXICO	7.296
46º	29º	NIKE	7.294
15º	30º	APPLE	7.287
13º	31º	FORD MOTOR COMPANY	7.270
16º	32º	GENERAL MOTORS	7.231
34º	33º	AMAZON	7.228
28º	34º	CEMEX	7.214
38º	35º	NATURA	7.209
55º	36º	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	7.197
50º	37º	SAMSUNG	7.177
44º	38º	COLGATE PALMOLIVE	7.159
*	39º	NETFLIX	7.073
39º	40º	SONY	7.033
53º	41º	TELEFÓNICA - MOVISTAR	6.986
21º	42º	BACHOCO	6.985
60º	43º	SCOTIABANK	6.969
25º	44º	GRUPO CARSO	6.941
41º	45º	ALPURA	6.912
33º	46º	BMW GROUP	6.874
31º	47º	TOYOTA	6.818
*	48º	ADIDAS	6.786
79º	49º	CINEMEX	6.782
26º	50º	KELLOGG'S	6.7

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking general de empresas más responsables

Las 100 empresas más responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	51º	UBER	6.761
35º	52º	VOLKSWAGEN	6.714
19º	53º	AT&T	6.711
96º	54º	BANCO AZTECA	6.677
73º	55º	METLIFE	6.591
43º	56º	ARCA CONTINENTAL	6.589
30º	57º	FACEBOOK	6.582
57º	58º	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	6.541
45º	59º	HONDA	6.502
51º	60º	AMERICAN EXPRESS	6.466
42º	61º	NOVARTIS	6.444
27º	62º	HP	6.398
65º	63º	COMEX	6.392
*	64º	HUAWEI	6.381
20º	65º	SIGMA ALIMENTOS	6.357
61º	66º	ROCHE	6.352
88º	67º	GRUPO MÉXICO	6.338
*	68º	DHL	6.322
71º	69º	GRUPO FINANCIERO BANORTE	6.317
52º	70º	TELMEX	6.316
22º	71º	TELEVISA	6.292
*	72º	INTERJET	6.265
58º	73º	GRUPO SALINAS	6.245
54º	74º	MAPFRE	6.240
95º	75º	HSBC	6.227
*	76º	COSTCO	6.214
98º	77º	TV AZTECA	6.204
59º	78º	MABE	6.104
75º	79º	IBM	6.038
70º	80º	BAYER	5.749
64º	81º	INTEL	5.563
68º	82º	ALSEA	5.476
69º	83º	SIEMENS	5.410
48º	84º	3M	5.161
81º	85º	PEMEX	5.121
*	86º	MARS	5.062
67º	87º	AXA	5.032
91º	88º	DIAGEO	4.951
*	89º	INDITEX	4.753
*	90º	DELOITTE	4.649
74º	91º	GE	4.546
85º	92º	CISCO	4.544
92º	93º	DUPONT	4.345
37º	94º	GRUPO ALFA	4.156
78º	95º	GRUPO BAL	3.671
90º	96º	ICA	3.582
99º	97º	GRUPO FINANCIERO INBURSA	3.060
87º	98º	VOLARIS	3.040
47º	99º	LA COSTEÑA	3.038
82º	100º	GRUMA	3.000

El top 10 de Merco de Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2019

EMPRESA	2018	2019	EVOLUCIÓN	PUNTUACIÓN
GRUPO BIMBO	1°	1°	=	10.000
WALMART	3°	2°	↑	9.208
GOOGLE	6°	3°	↑	8.915
PEPSICO	2°	4°	↓	8.494
GRUPO MODELO	4°	5°	↓	8.472
COCA COLA DE MÉXICO	7°	6°	↑	8.318
FEMSA	10°	7°	↑	8.282
NESTLÉ	9°	8°	↑	8.274
HEINEKEN MÉXICO	5°	9°	↓	8.253
GRUPO DANONE	14°	10°	↑	8.234

LAS PUNTUACIONES OBTENIDAS SE TRASLADAN A UNA ESCALA

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) - 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

El top 10 de empresas tanto con mejor Reputación, como con Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2019

Merco Empresas 2019	Puesto	Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2019
GRUPO BIMBO	1°	GRUPO BIMBO
WALMART	2°	WALMART
GRUPO MODELO	3°	GOOGLE
GOOGLE	4°	PEPSICO
COCA COLA DE MÉXICO	5°	GRUPO MODELO
BBVA	6°	COCA COLA DE MÉXICO
NESTLÉ	7°	FEMSA
PEPSICO	8°	NESTLÉ
CITIBANAMEX	9°	HEINEKEN MÉXICO
HEINEKEN MÉXICO	10°	GRUPO DANONE